附件1

无锡市2023“政府开放月”活动实施方案

为进一步转变行政机关工作作风，提升政府服务效能，推进“阳光、透明、开放”的服务型政府建设，根据《无锡市2023年度政务公开工作要点及任务分工》相关部署，市政府办公室将于8月份在全市政府系统组织开展以“锡政公开，锡望您来”为主题的政府开放月活动。现制定活动方案如下。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，认真领会习近平总书记在党的二十大报告中提出的“完善办事公开制度，拓宽基层各类群体有序参与基层治理渠道”的重要指示精神，坚持以人民为中心，以政务公开为渠道，不断优化便民利企沟通平台，逐步推动政务公开从管理驱动向需求驱动转变，从注重公开数量向注重公开质量和深度转变，从“公开即上网”向“公开即服务”转变，不断提升群众满意度，提高政府公信力。

二、活动时间

 2023年8月1日至31日，为期一个月。

三、活动目的

各级政府和部门围绕市委、市政府中心工作和重大决策部署，结合实际工作，聚焦民生热点，关注营商环境，开展重要民生工程实施和推进情况调研，倾听企业和群众声音，倾力解答和解决问题，通过全方位零距离的政民情感互通，传递政府为民情怀。

1. 活动形式

各级政府和部门自选动作、自我选题，通过开展线上线下多元化的活动，力求公众参与范围广、活动内容多，进一步提升群众的体验感和满意度。鼓励与群众联系密切的公共企事业单位参与“政府开放月”活动。活动包括但不限于以下几种形式：

（一）办公开放活动。邀请市民代表走进办公场所、政务服务场所，列席办公会议，体验政务服务流程。

（二）参观调研活动。邀请市民代表参观重大项目建设现场，调研重要民生工程实施和推进情况。

（三）政策服务活动。开设政策咨询点、政策宣讲点，为市民和企业“面对面”提供政策咨询和解答服务。

（四）座谈交流活动。邀请市民代表召开座谈会，与群众交流互动，听取市民代表建议意见。

（五）在线互动活动。通过云直播、VR展示、人工智能等形式扩大活动展示面，向市民生动展现工作职能、特色亮点、服务举措和创新成果等。

五、邀请对象

在无锡学习、工作、生活，关心无锡发展且年满18周岁具有完全民事行为能力的公民，均可报名参加，部分专场活动也可邀请青少年学生参加。

六、工作要求

（一）加强组织领导。“政府开放月”活动是推进法治政府建设的重要举措。各地各部门要高度重视、精心组织，将活动列入年度重要工作任务，结合实际，明确分工，提前策划，确定开放内容、活动形式和流程，周密制定活动方案。

（二）确保活动实效。各地各部门要按照活动方案提前发布活动预告，精心组织开展。优化办公服务环境，完善接待设施，以一流环境、一流服务、一流形象迎接市民代表。认真做好市民代表意见建议的收集、整理、处理和反馈工作，杜绝形式主义、走过场。

（三）做好宣传总结。各地各部门要充分利用政府网站、政务新媒体，以及广播、电视、报纸等渠道及时做好活动预报，报道活动进展，有条件的地区和部门可以采取实时直播、图文直播等形式开展线上交互，扩大活动参与度和影响力，努力打造政府开放品牌。活动期间要做好视频、图片、文字等资料的收集和相关数据的统计汇总，活动结束后要认真总结，提炼经验和收获，并形成书面材料。

市政府办公室将通过市政府门户网站、“中国无锡”微信公众号、“无锡博报”微信公众号等渠道发布活动预告并持续展示更新，开展“最受欢迎的政府开放月活动”评选。请各地各市级部门于7月6日前将本地本部门“政府开放月”活动方案和联系人信息报送至市政府办公室；9月15日前报送书面总结材料和视频图片资料。

联系人：王敏；联系电话：81820389；传真：81820401；电子邮箱： wxzfxw@163.com。